



# Technology Enabling Life

東京エレクトロンFEは1990年の創立以来、半導体およびディスプレイ製造装置のフィールドエンジニアリング業務を通じ、お客さまの事業成長と成功に最大限貢献すべく日々の事業を推進してまいりました。

さまざまなモノがインターネットにつながるIoT時代が訪れた昨今、最新の機能を備えた半導体デバイスや、また折り曲げ可能なディスプレイなど、多種多様なエレクトロニクス製品が存在する市場環境を迎えています。東京エレクトロングループは、これらすべてを生み出す半導体およびFPD製造装置を世界中に供給しています。

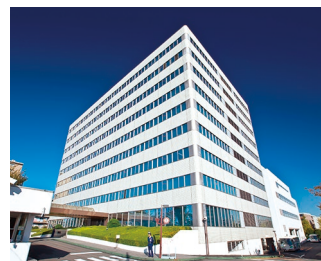
東京エレクトロンFEは「顧客第一主義」のもと、半導体およびディスプレイ製造装置のメーカーとして要求される高度な技術を迅速に提供し、お客さまの生産性向上に最大限貢献することが、豊かで夢のある社会の発展の一翼を担うと確信しています。

東京エレクトロンFEの確かなサービスとカスタマーオリエンテッドな対応にご期待ください。



# 会社概要

## CORPORATE DATA



### ● 東京エレクトロンFE株式会社

設立日：1990年8月1日 資本金：1億円 社員数：598名(2023年4月1日現在)

#### ● 本社・府中ステーション

〒183-8705  
東京都府中市住吉町2-30-7  
Tel: 042-333-8411(代)

#### ● 北上ステーション

〒024-0094  
岩手県北上市本通り2-2-1  
ツインモールプラザ4階  
Tel: 0197-62-5730

#### ● 北上ステーション

鶴岡サテライト  
〒999-7604  
山形県鶴岡市藤浪3-95-2  
Tel: 0235-78-2676

#### ● 府中ステーション

茂原サテライト  
〒297-0023  
千葉県茂原市千代田町2-2-8  
岩本ビル1階  
Tel: 0475-22-1921

#### ● 荏崎ステーション

〒407-8511  
山梨県荏崎市藤井町  
北下条2381-1  
Tel: 0551-23-4403

#### ● 富山ステーション

〒930-0083  
富山県富山市総曲輪3-4-1  
WAKURU SOGAWA 4階  
Tel: 076-425-3800

#### ● 三重ステーション

〒510-0076  
三重県四日市市堀木2-9-11  
Tel: 059-356-3525

#### ● 大阪ステーション

〒532-0003  
大阪府大阪市淀川区宮原  
3-4-30(ニッセイ新大阪ビル)  
Tel: 06-6399-0111

#### ● 東広島ステーション

〒739-0024  
広島県東広島市  
西条町御園宇5453-2  
Tel: 082-422-8600

#### ● 大分ステーション

〒870-0955  
大分県大分市  
下郡南3-1-28  
Tel: 097-567-2020

#### ● 合志ステーション

〒861-1116  
熊本県合志市  
福原1-1  
Tel: 096-349-5165

#### ● 合志ステーション

宮崎サテライト  
〒880-0844  
宮崎県宮崎市柳丸町  
97-13  
Tel: 0985-72-6351

#### ● 長崎ステーション

〒854-0013  
長崎県諫早市栄町1-1  
アエルウエスト1F  
Tel: 0957-46-5402



# 事業内容

## BUSINESS DESCRIPTION

### 修理/調整/オーバーホール



フィールドエンジニアはお客さまの工場で稼働している装置の「ホームドクター」です。お客さまからの要望に合わせた調整作業、トラブルシューティング、電話対応、パーツの選定・発送、および修理・交換と幅広く対応します。また、装置の安定した長期稼働とプロセス性能を維持するためにはオーバーホールが欠かせません。また、お客さまの装置運用状況に合わせた作業プランを作成・提示し、オーバーホールを実施します。

### 装置の立ち上げ/移動・再設置



東京エレクトロンの装置がお客さまの工場で始動するためには、据付・ケーブル類の接続・各種パラメータ調整といった装置立ち上げ作業(スタートアップ)が必要です。また、すでに稼働している装置でも、さまざまな理由で移動・再設置(移設)の依頼をいただくことがあります。東京エレクトロングループの装置がその性能を最大限に発揮できるベストコンディションへ仕上げるスタートアップと移設作業は、フィールドエンジニアの重要な役割の一つです。

### 改造



改造もフィールドエンジニアの基幹業務の一つです。改造の目的は、装置の生産能力拡充、メンテナンス性や操作性の向上、省エネ・環境対策などさまざまです。お客さまとの仕様打ち合わせから始まり、見積書作成、改造部材発注、現地での改造作業など、一連の作業すべてをフィールドエンジニアが担います。

### フィールドソリューションサービス



常に化する半導体製造装置産業のビジネス環境において、当社は装置の高稼働率をお約束するサービス・サポートを提供します。リモートによる高付加価値サービス(TELeMetrics™)の活用により、装置稼働データを多角的に分析し、装置間差やスループットの改善、さらには断線などのトラブルを予測し先手を打つ予知保全など、お客さま固有の課題に合わせたソリューションを提供します。



より詳しい情報は[www.tel.co.jp](http://www.tel.co.jp)をご覧ください。

2023.09  
PR3 61-0189